



Gesamte Kommunikation gebündelt in einem Kanal

Remote-Unterstützung bei Installationen, Inbetriebnahmen und Wartungsarbeiten
mit Videokonferenz, Chat und Projektliste - alles gleichzeitig in einer App

1 Sie erstellen eigene Projekt-Vorlagen mit Schritt-für-Schritt-Arbeitslisten sowie einer Vielzahl von Standard-Feldern, die einfach per Drag & Drop eingefügt werden:



- Text- und Zahlenfelder
- Felder für Datum/Zeitdauer
- Checkboxen
- Dropdown-Listen
- Felder zum Einfügen von Fotos, Videos und Skizzen
- Unterschriftsfelder
- und viele weitere Feld-Typen

Während der gemeinsamen Bearbeitung können Dateien eingesehen/genutzt werden, die den Projekt-Vorlagen beigelegt wurden.

2 Die fertigen Vorlagen sind sofort in der ONE-App auf Mobilgeräten verfügbar und können von allen Teilnehmern genutzt werden.

Remote-Support-Team und Vor-Ort-Team kommunizieren mit Videokonferenz, Chat mit Übersetzung - auch mittels Sprach-eingabe - und sehen den Live-Stream der externen Kameras.



Die Projekt-Vorlage wird gemeinsam Schritt für Schritt abgearbeitet und erledigte Punkte werden von beiden Teams bestätigt.



3 Nach Beendigung des Projekts wird ein Bericht (PDF-Datei) per E-Mail gesendet.

Auch in einer weiteren Sprache - automatisch übersetzt.

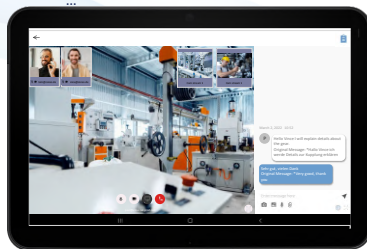


Der Inhalt aller Projekte wird archiviert und kann jederzeit eingesehen werden.

Vorlage mit Drag & Drop erstellen

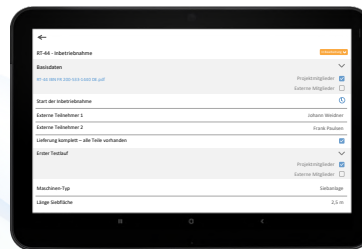


Beide Teams loggen sich im Projekt ein



... nutzen Video & Chat - mit Sprach-eingabe und automatischer Übersetzung ...

... und arbeiten die Projektliste durch



Bericht absenden. Fertig ✓

Daten werden gespeichert und PDF sofort per E-Mail gesendet



Anwendungsbereiche:

- Produktionsüberwachung
- Endabnahme im Werk

- Installation und Inbetriebnahme vor Ort
- Trouble Shooting und Unterstützung bei Wartung / Reparatur

- Werksrundgang/Besichtigungen (Remote-Teilnahme)
- Hausmessen/Events (Remote-Teilnahme von Kunden)

Wir finden mit ONE auch für Sie die perfekte Lösung

Gute Gründe für den Einsatz von ONE:

✓ Zeit- und Kostenersparnis:

Ihre Service-Leute können viele Aufgaben ohne Reisetätigkeit begleiten und durchführen

✓ Umfassende Kommunikation:

Verschiedene Kommunikationskanäle gebündelt in einer Anwendung (Verständigung in verschiedenen Sprachen gleichzeitig)

✓ Ständige Interaktion:

Schneller Austausch mit Innendienst, Händlern, Kunden und Lieferanten

Fordern Sie eine Demo-Version an und überzeugen Sie sich selbst



Herunterladen, anmelden und sofort interagieren



Info-Video:



immediate interaction GmbH

Grüner Winkel 21 | 41065 Mönchengladbach

info@immediate-interaction.com

+49 2161 2779 100

www.immediate-interaction.com